



İç İletişim Nedir ve Neden Bu Kadar Önemlidir?¹

Genellikle dış dünya ile iletişimden bahsetsek de, çalışma arkadaşlarımızla iç iletişim de bir o kadar önemlidir. Bu makale, örgütünüzde iyi işleyen bir iletişim yapısı için size rehberlik edecek ve ipuçları verecektir.

Aktivist örgütlerde iletişim genellikle dışa dönük olduğu anlaşılır. Örneğin; mesajlarımızı ve kampanyalarımızı paylaşıyoruz, bağlantılar kuruyoruz, basın bültenleri gönderiyoruz ve amacımızı gerçekleştirmek için medyada gündem yaratmaya çalışıyoruz. Ancak bir örgütün başkalarıyla etkili bir şekilde iletişim kurabilmesi için kendi içinde de güçlü bir iletişiminin olması gerekir. Aslında, bir örgüt ancak iç iletişimi kadar iyidir. Doğru yaparsanız hepiniz aynı telden çalabilirsiniz, yanlış yaparsanız işler kolayca ters gidebilir.

İç İletişim Tam Olarak Nedir?

En saf haliyle iç iletişim, örgütlerin ve çalışanların birbirleriyle bilgi paylaşma ve iletişim kurma biçimi olarak tanımlanır. Bu tanım bireylere odaklanmaz çünkü birbirleriyle iletişim kurmak herkesin görevidir.

COVID-19 salgınından bu yana çoğumuzun çalışma şekli değişti. Herkes Pazartesi'den Cuma'ya, saat dokuzdan beşe kadar ofiste çalışmıyor. Bazılarımızın hibrit düzenlemeleri var, bazı kurumlar tüm işi evde çalışmaya kaydır. Aktivist örgütler için de durum çok farklı değil - birçok aktivistin, örneğin özel sektörde çalışanların yaptığı gibi, aktivizmleri için merkezi bir çalışma yeri yok.

İyi Bir İç İletişimin En Önemli 5 Faydası

Bir ofis ortamında olsak bile, burnumuzu bilgisayarımıza gömüp kulaklıklarımızı o kadar çok takabiliyoruz ki, bazen yanımızdaki kişiyle konuşmayı unuturuz. Tüm bunlarla birlikte, etkili iç iletişimin hem örgütler hem de çalışanlar ve aktivistler için çeşitli faydaları vardır. İşte ilk beşi:

Katılımcılık. İnsanları kararlara dahil etmek – fikirlerini sormak, bilgi paylaşmak – onlara değer verildiğini hissettirir. Yüksek düzeyde katılımın insanları daha mutlu ve üretken kıldığı, çünkü daha iyi bir çalışma ortamı yarattığı tespit edilmiştir.

Uyum. Açık iletişim sayesinde örgütünüzün değerleri ve hedefleri anlaşılabilir ve içselleştirilebilir, böylece uyumlu ve açık bir kültür yaratılabilir.

¹ Brian Finnegan tarafından [ILGA-Europe LGBTI+ Resource Sharing Centre](#) için hazırlanan bu makale Ayrımcılığa Karşı Gökkuşaağı Derneği tarafından ILGA-Europe'un izniyle Türkçe'ye çevrilmiştir. Her türlü hakkı ILGA-Europe tarafından saklı olup çeviriden kaynaklanan sorumluluk Ayrımcılığa Karşı Gökkuşaağı Derneği'ne aittir. Makalenin orijinaline ulaşmak için lütfen [tıklayınız](#).



Funded by
the European Union



Tanımlanmış hedefler. Stratejiler ve hedefler net bir şekilde tanımlandığında, insanlar katkıda bulunabilir ve kişisel hedeflerini örgütle uyumlu hale getirebilirler. Bu, kendilerinin ve örgütün nihai bir hedefe doğru nasıl birlikte çalıştıklarını bilmelerine yardımcı olur.

Kriz yönetimi. İç iletişim, herhangi bir kurumsal krizle başa çıkmanın anahtarıdır. Örgüt içindeki kişilerin ve diğer paydaşların mevcut bir krize bakış açısı, olayın gelişimi üzerinde önemli bir etkiye sahiptir.

Daha fazla şeffaflık. Bir işyerinde kulaktan kulağa ve gayri resmi iletişim, bilgilerin yanlış yorumlanmasına neden olabilir. Öte yandan, güçlü iç iletişim iyi ilişkilere yol açar, söylentileri yavaşlatır ve ekip içinde genel bir dayanışma duygusunu teşvik eder.

Kötü İç İletişimin Dezavantajları

Örgüt içi iletişim yerine işinizin diğer alanlarına zaman ve çaba harcamayı tercih edeceğinizi düşünüyor olabilirsiniz. Bununla birlikte, zayıf iletişimin etkisi herhangi bir örgüt için son derece zararlı olabilir. Bu nedenle işlerin daha sorunsuz bir akışla ilerleyebilmesi için önceden çalışmak iyidir.

İletişim kusurlu olduğunda, yaptığımız iş de kusurlu olur. İşte zarar görebilecek birkaç temel alan:

Düşük moral. Projelerin teslim tarihleri kaçırılır, görevler yanlış anlaşılır, e-postalara cevap verilmez ve bunun sonucunda heves ve motivasyon azalır.

Daha az işbirliği. Esnek çalışma saatleri ve konumları nedeniyle, ekibinizdeki insanlarla işbirliği yapma becerisi daha da zorlaşır. Üstelik kötü iletişim kültürleri insanları daha da ayırır.

Daha az yenilik. İletişim aktığı zaman yaratıcılık da artar. Çalışma arkadaşları fikirlerini birbirleriyle paylaşmak için açık ve şeffaf bir alana sahip olduklarında, ilerleme daha gerçekçi bir hal alır.